

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen massagepraktijk Gerda Oosthuizen en haar cliënt inzake behandelingen en diensten. Als je gebruik maakt van de informatie en/of diensten van massagepraktijk Gerda Oosthuizen geef je aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden.

Definities

Praktijk: massagepraktijk Gerda Oosthuizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 53526856 .

Therapeut: Gerda Oosthuizen, eigenaresse massagepraktijk Gerda Oosthuizen, gediplomeerd Holos massagetherapeut.

Cliënt: de natuurlijke persoon die een behandeling of behandeltraject volgt bij massagepraktijk Gerda Oosthuizen.

Overeenkomst en behandelingen

Een overeenkomst gaat in op het moment dat cliënt akkoord gaat met een behandelsessie of een behandeltraject bij massagepraktijk Gerda Oosthuizen.

Het staat therapeute vrij de behandeling van een cliënt te weigeren om haar moverende redenen, bijvoorbeeld wanneer de inschatting is dat de behandeling niet zinvol is of dat cliënt en therapeut verschillende verwachtingen hebben.

Behandelingen die deel uitmaken van een traject dienen binnen één jaar na de datum van de eerste behandeling van het traject plaatsgevonden te hebben. Na één jaar komen de behandelingen te vervallen. Het reeds betaalde bedrag wordt in zo'n geval niet gerestitueerd.

Aansprakelijkheid

Massagepraktijk Gerda Oosthuizen streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Desondanks geeft de therapeut op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enigerlei wijze met zijn of haar gezondheidssituatie verband houdt.

De cliënt verplicht zich alle relevante informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, al dan niet aanwezig in het dossier van behandeld artsen en/of overige behandelaars zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

Massagepraktijk Gerda Oosthuizen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Oud

Lochemseweg 51 te Wilp Achterhoek, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal ten allen tijde aangifte worden gedaan.

Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

De therapeute is wettelijk verplicht tot dossiervoering. De therapeut verplicht zich tot houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging VBAG en de RBCZ koepelvereniging, welke vermeld staan in de beroepscode, beroepsprofiel en praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging. Beroepsgeheim maakt daar onderdeel van uit.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van persoonsgegevens zoals bepaald is in de Nederlandse en Europese Unie AVG privacy reglement wetgeving. Niets wordt langer bewaard dan beroepsmatig verplicht.

Betalingsvoorwaarden

De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals vermeld op de website en zal deze direct na afloop van de behandeling contant, per pin of d.m.v. een betaalverzoek van de therapeut voldoen. Indien er een traject is afgenomen, dient het bedrag voor de eerste afspraak van het traject betaald te zijn, tenzij anders is overeengekomen tussen partijen. Door massagepraktijk Gerda Oosthuizen vermelde bedragen zijn vrij van BTW.

In het geval van betalingstermijnen dient het bedrag altijd voor de eerstvolgende behandeling van de volgende termijn voldaan te zijn. Aan het eind van een traject, en in overleg eventueel tussentijds, verstrekt massagepraktijk Gerda Oosthuizen een factuur aan de cliënt met de behandeldata die ingediend kan worden bij de zorgverzekeraar. De praktijk en de therapeut zijn opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf van te voren te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en is aangesloten bij de RBCZ, en voldoet aan de eisen die worden gesteld op het gebied van medische basiskennis. En voldoet aan alle eisen die er gesteld worden om een massagetherapie – en spatadertherapiepraktijk te mogen voeren.

Annulering

Een afspraak dient minimaal 48 uur van te voren te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdig annuleren is massagepraktijk Gerda Oosthuizen genoodzaakt het tarief van de voorgenomen behandeling in rekening te brengen.

Bij het niet doorgaan van een afspraak door annulering van de zijde van massagepraktijk Gerda Oosthuizen, is de cliënt uiteraard geen kosten verschuldigd. Indien er van te voren is betaald, wordt dit bedrag onverminderd gerestitueerd, of met wederzijds goedvinden wordt de behandeling

verplaatst. Indien er sprake is van langdurige ziekte of afwezigheid van de therapeut , of na overlijden van de therapeut heeft de cliënt de mogelijkheid om gebruik te maken van de waarnemersregeling die de therapeut heeft afgesloten met een collega therapeut.

Bij het niet doorgaan van een afspraak is massagepraktijk Gerda Oosthuizen op geen enkele manier aansprakelijk voor eventueel geleden schade door cliënt.

Vragen of klachten

Heb je vragen, klachten of opmerkingen over deze algemene voorwaarden. Deze kun je e-mailen naar info@gerda-oosthuizen.nl Door het lidmaatschap van de VBAG ben ik gebonden aan de gedragscode voor natuurgeneeskundig therapeuten. Indien u klachten heeft t.a.v. de behandeling dan vraag ik u deze allereerst met mij te bespreken. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot de VBAG. Via de VBAG ben ik lid van een geschillencommissie en een klachtenfunctionaris . Klik op deze link voor meer informatie hierover: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>

De massagetherapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelings- Overeenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en de AVG.

De massagetherapeut is gehouden aan de ethische code.

Wijzigingen

Massagepraktijk Gerda Oosthuizen behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden aan te passen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan de cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.