

ALGEMENE VOORWAARDEN – MASSAGEPRAKTIJK GERDA OOSTHUIZEN Locatie: Wilp Achterhoek

1. Wettelijk kader De therapeut is gehouden te handelen conform de geldende wet- en regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De therapeut is aangesloten bij de LVNT en geregistreerd bij het RBCZ. Zij handelt conform de bijbehorende beroepscode, klacht- en tuchtrechtprocedures.

2. Dossier en geheimhouding De therapeut houdt een cliëntendossier bij, conform wettelijke richtlijnen. De cliënt heeft recht op inzage in dit dossier. De bewaartermijn bedraagt 20 jaar, zoals wettelijk bepaald. De therapeut betracht geheimhouding met betrekking tot alle verstrekte gegevens, tenzij de cliënt expliciet toestemming geeft voor gebruik van (geanonimiseerde) gegevens voor bijvoorbeeld statistische of educatieve doeleinden.

3. Informatievoorziening en toestemming De therapeut verplicht zich om in alle fasen van het behandelproces duidelijke informatie te geven over de behandeling. De cliënt is verplicht om tijdens het intake- en anamnesegebesprek relevante informatie te verstrekken. Zonder toestemming van de cliënt worden geen behandelingen verricht. De therapeut verwijst door naar een collega of arts indien haar behandeling niet toereikend of geschikt blijkt.

4. Behandel mogelijkheden Bij Massagepraktijk Gerda Oosthuizen worden behandelingen aangeboden op basis van een individuele zorgvraag. Op basis van de intake en anamnese stelt de therapeut een behandelplan op dat is afgestemd op de klachten en situatie van de cliënt.

Dit behandelplan kan bestaan uit een reeks van behandelingen verspreid over een bepaalde periode, waarbij frequentie en duur worden afgestemd op de voortgang en het herstel van de cliënt.

De cliënt ontvangt na iedere behandeling een digitale nota van de genoten sessie, die eventueel bij de zorgverzekeraar kan worden ingediend. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van nota's en voor het nagaan of en in hoeverre vergoeding mogelijk is via de eigen aanvullende verzekering.

Voor een duurzaam resultaat is het van belang dat de cliënt het geadviseerde behandelplan volgt.

5. Betaling en tarieven De cliënt verklaart zich akkoord met de actuele tarieven zoals vermeld op de website van de praktijk. Deze kunnen zonder nadere aankondiging wijzigen.

- Behandelingen worden per sessie afgerekend, direct na afloop, via betaalverzoek of contant. - Na iedere behandeling ontvangt de cliënt een factuur voor de uitgevoerde behandeling.

6. Annulering en afwezigheid Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij te late of niet-gedane annulering wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Bij annulering door de praktijk, bijvoorbeeld door ziekte van de therapeut, worden geen kosten in rekening gebracht.

7. Beëindiging van de behandeling Beëindiging van de behandeling kan op ieder moment met wederzijds goedvinden plaatsvinden. De cliënt kan de behandeling ook eenzijdig beëindigen. Indien dit gebeurt tegen het advies van de therapeut in, kan de therapeut de cliënt vragen dit schriftelijk te bevestigen. De therapeut kan de overeenkomst alleen eenzijdig beëindigen als er zwaarwegende redenen zijn.

8. Aansprakelijkheid De therapeut voert de behandelingen uit met de grootst mogelijke zorg. Er worden echter geen medische garanties gegeven. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen gezondheidssituatie en is verplicht relevante informatie te verstrekken.

9. Klachtenregeling De therapeut handelt volgens de beroepscode van de LVNT en is geregistreerd bij het RBCZ. Bij klachten wordt de cliënt verzocht dit eerst bespreekbaar te maken met de therapeut.

10. Wijzigingen Massagepraktijk Gerda Oosthuizen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

11. Slotverklaring Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. De behandelovereenkomst gaat in op het moment van de eerste afspraak en blijft van kracht zolang er sprake is van een behandelrelatie, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd conform artikel 7.

De behandeling vindt plaats op basis van een individueel afgestemd behandelplan. De frequentie en duur van de behandelingen worden gedurende het behandelproces afgestemd op de voortgang en het herstel van de cliënt.